

Santander Consumer Bank S.p.A.

Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/ E - 10126 TORINO
Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA
Santander Consumer Bank − P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191
Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.
Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it
Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

PRESTITO CON DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DI QUOTA DELLO STIPENDIO / SALARIO n.

[Versione del documento valida dal: 01/2021] PREV.

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

1. Identità e contatti del Finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.		
Indirizzo	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO		
Telefono	011 63 19 111		
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it		
Fax	011 63 19 119		
Sito web	www.santanderconsumer.it		
Intermediario del credito	☐ Agente in attività finanziaria		
	☐ Intermediario Finanziario ex art. 106 TUB D.Lgs. 385/93☐ Banca		
	Dalica		
Indirizzo	(spazio per timbro / recapito dell'intermediario del credito e numero di iscrizione Albo/Elenco)		
2. Caratteristiche principali del prodotto di credito			
Tipo di Contratto di credito	La "Delegazione di pagamento" è un contratto di prestito personale a tasso fisso e rata costante rimborsabile mediante trattenuta di una quota della retribuzione mensile netta.		
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Somma messa a disposizione del Cliente: euro , quale netto ricavo del finanziamento, per un valore attuale del finanziamento di euro (montante lordo meno interessi), al netto delle spese gravanti sul finanziamento di cui importo per estinzione precedenti finanziamenti: euro . (L'importo può variare in funzione del momento di perfezionamento del contratto di finanziamento).		
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può uti- lizzare il credito.	Con il contratto di prestito, una somma viene erogata in un'unica soluzione dal Finanziatore al Cliente a mezzo bonifico bancario o tramite assegno, da cui viene sottratto l'importo necessario ad estinguere eventuali prestiti in corso di pagamento e/o di importi che il Cliente abbia già ottenuto dal Finanziatore, quali prefinanziamenti e/o anticipazioni e/o acconti. Il Cliente si impegna a restituire tale somma avvalendosi della facoltà di delegare quote del suo stipendio a tasso fisso, uguali, mensili e consecutive. L'erogazione avverrà entro15 giorni dal ricevimento del benestare al finanziamento da parte dell'Amministrazione da cui il Cliente dipende.		
Durata del Contratto di credito	mesi		
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: importo rata: euro ; numero rate: ; periodicità della rata: mensile. Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, la cui caratteristica è quella di avere rate costanti, interessi decrescenti e quote di capitale crescente		

Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	La somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito, ossia il montante lordo del finanziamento, è pari a : euro, comprensivo delle voci elencate nella sezione 3, voce TAEG, del presente modulo. L'importo totale dovuto dal consumatore è composto dalle seguenti voci: netto erogato:euro i) interessi:euro a) Commissioni di istruttoria per le attività di: Adeguata verifica della clientela - Valutazione del merito creditizio del richiedente - Delibera del finanziamento - Produzione della documentazione pre-contratuale e contrattuale - Raccolta del benestare a procedere da parte dell'Ente o Istituto erogante la pensione - Eventuali spese per attivazione pratica se richiesta dall'Ente Pensionistico - Liquidazione del finanziamento: euro
	b) Provvigioni all'intermediario del credito per le attività di: Ricerca e Attivazione della soluzione finanziaria di interesse del cliente - Caricamento dati e raccolta documentale dal cliente e dall'Ente Pensionistico - Raccolta delle firme del sottoscrittore - Notifica del contratto presso l'Ente o Istituto Erogante la Pensione - Assolvimento degli obblighi di identificazione connessi al D.Lgs. 231/07 per quanto di competenza - Assistenza al cedente negli adempimenti antecedenti all'erogazione del prestito:euro. Nessuna somma deve essere versata direttamente dal Cliente all'Intermediario del credito.
	c) Imposte e tasse:euro
	d) Spese per le comunicazioni periodiche con modalità elettronica e/o cartacee a mezzo posta ordinaria: GRATUITE
	e) Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto: GRATUITA
Garanzie richieste Garanzie che il consumatore deve prestare per otte- nere il credito.	Il Cliente prende atto che il Trattamento di Fine Rapporto rimane vin- colato a garanzia del rimborso del prestito.
3. Costi del credito	
Tasso di interesse	TAN% (tasso fisso) È calcolato con riferimento all'anno solare composto di 12 mesi uguali.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, cal- colata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	TAEG%. (tasso fisso). È calcolato a norma del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche/integrazioni, su base annua con mese pari a 365/12. Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi riportati di seguito. Il TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Cliente e Finanziatore adempiranno i loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto di credito. Sono esclusi dal calcolo del TAEG,

e pertanto vanno considerati come ulteriori costi le eventuali penali che il Cliente è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di un qualsiasi obbligo contrattuale, inclusi gli interessi di mora (sezione 3.1 del presente modulo). Del TAEG fanno parte le seguenti componenti (per la cui descrizione si rimanda alla sezione 2 del presente modulo): Interessi = euro a) Commissioni di istruttoria = euro b) Provvigioni all'Intermediario del credito = euro. Nessuna somma deve essere versata direttamente dal Cliente all'Intermediario del credito. c) Imposte e Tasse = euro d) Spese per le comunicazioni periodiche, con modalità elettronica e/o cartacee a mezzo posta ordinaria = GRATUITE e) Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto: GRATUITA Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni 1) Si: Ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 180/1950, il contratto contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: dovrà essere assistito da un contratto di assicurazione sulla vita e 1) un'assicurazione che garantisca il credito da un contratto assicurativo a copertura del rischio di mancato 2) e/o un altro Contratto per un servizio accessorio adempimento dell'obbligazione di rimborso del finanziamento Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi ac-(polizza Ramo Credito). 2) Ño. cessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B.: fino all'importo massimo di Euro 20,00. Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare uni-Contratto di credito possono essere modificati lateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicati al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del TUB). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente. Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi consemora pari a zero.

guenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

4. Altri importanti aspetti legali

Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il diritto di recesso si esercita entro quattordici giorni dall'erogazione del finanziamento con l'invio di un' apposita comunicazione al Finanziatore posta elettronica certificata (P.E.C.) servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a assistenza.cqs@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento.

Si. Il Cliente ha sempre la facoltà di rimborsare anticipatamente il finanziamento, in tutto o in parte, avendo diritto ad una riduzione del costo totale del credito in misura pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Il Cliente che rimborsa anticipatamente il credito prima della scadenza del contratto deve rimborsare al Finanziatore:

- il capitale residuo
- gli interessi e gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato. In tal caso il Cliente avrà diritto al rimborso della quota di interessi e di oneri non ancora maturati in sede di conteggio di estinzione.

Oltre al rimborso delle voci di cui sopra, il Finanziatore provvederà a rimborsare i seguenti oneri:

- Commissioni di istruttoria (v. sezione 3 del presente modulo lett. a);
- Provvigioni all'intermediario del credito (v. sezione 3 del presente modulo lett. b).

Il Cliente avrà il diritto al rimborso dei predetti oneri secondo la curva degli interessi riveniente dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). Al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale (x) degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto (y) all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare delle spese di istruttoria e delle commissioni di intermediazione al fine di determinare la quota rimborsabile.

	- spese per le comunicazioni periodiche (v. sezione 3 del presente modulo lett. d) comunque GRATUITE.
	Rimangono interamente a carico del Cliente (e non verranno quindi restituiti in proporzione al tempo che rimane tra la richiesta di estinzione e la scadenza naturale del contratto) gli oneri di cui alla sezione 3 del presente modulo ivi indicati alle lett. c) Imposte e tasse, e) Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto (comunque GRATUITE), già interamente maturate in quanto facenti riferimento all'attività di perfezionamento del finanziamento. Inoltre l'indennizzo per il Finanziatore non può superare l'1,00 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del con-
	tratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,50 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; il rimborso anticipato riguarda un Contratto di apertura di credito; il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. Inoltre l'indennizzo non sarà dovuto nel caso in cui il rimborso anticipato del credito prima della scadenza del Contratto sia determinato dal perfezionamento di un nuovo contratto di delegazione di pagamento con il Finanziatore. L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 Codice Civile - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del delegante art. 120 quater TUB.).
Consultazione di una banca dati Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratui- tamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comuni- taria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	ONFOR
Diritto a ricevere una copia del Contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di otte- nere gratuitamente copia del Contratto di credito ido- nea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il Finanzia- tore, al momento della richiesta, non intende conclu- dere il Contratto.	
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida fino al quindicesimo giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione.
Data IL CLIE	ENTE



Santander Consumer Bank S.p.A.

Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/ E - 10126 TORINO

Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA

Santander Consumer Bank − P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191

Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.

Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it

Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

Allegato alle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relative al prestito mensile con delegazione di pagamento di quota dello stipendio/salario

[Versione del documento valida dal: 01/2021]

Tabella per l'esplicitazione nella documentazione precontrattuale e contrattuale delle componenti di costo del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione/ delegazione di pagamento.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	%		A P
Componenti del TAEG:		definizioni:	in caso di estinzione anticipata del prestito:
TAN (Tasso Annuo Nominale)	%	Tasso d'interesse applicato dal Finan- ziatore calcolato su base annua.	Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati.
Commissioni di istruttoria	€	Importi addebitati al cliente a coper- tura delle spese sostenute dal Finan- ziatore nella fase iniziale di erogazione del prestito per l'impianto della pra- tica.	Rimborsabili secondo la curva degli interessi riveniente dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi").
Imposte e Tasse	€	Importi addebitati al cliente a coper- tura delle spese sostenute dal Finan- ziatore per l'assolvimento degli oneri fiscali.	Non rimborsabili.
Provvigioni all'Intermediario del credito	€	Commissioni riconosciute agli inter- mediari del credito addebitate diretta- mente al cliente per attività preliminari alla concessione del prestito.	Rimborsabili secondo la curva degli interessi riveniente dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi").

TABELLA RIEPILOGATIVA DEGLI IMPORTI DA RESTITUIRE PER ESTINZIONE ANTICIPATA DEL FINANZIAMENTO

MONTANTE (debito complessivo)	€
INTERESSI (trattenuti in sede di erogazione. In caso di estinzione anticipata saranno restituiti per la parte non maturata)	€
COSTI (Imposte e tasse, spese invio lettera conferma contratto trattenute in sede di erogazione. Non saranno restituite in caso di estinzione anticipata del finanziamento)	€
COMMISSIONI E PROVVIGIONI (Commissione di istruttoria e provvigioni di intermediazione trattenute in sede di erogazione. Saranno restituite in caso di estinzione anticipata del finanziamento in base alle modalità di calcolo indicata nel contratto)	€
IMPORTO NETTO EROGATO (importo che viene erogato al cliente)	€
ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL PRIMO ANNO () /12ª RATA	
(+) Debito residuo lordo al *	€
(-) Interessi non maturati, da restituire al cliente	€
(-) Commissioni e provvigioni da restituire al cliente	€
(+) Eventuale indennizzo per estinzione anticipata	€
(=) Debito residuo netto da restituire alla banca per estinguere il finanziamento	€
* Pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate.	

ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL SECONDO ANNO () /24ª RATA		
(+) Debito residuo lordo al *		€	
(-) Interessi non maturati, da restituire al cliente		€	
(-) Commissioni e provvigioni da restituire al cliente		€	
(+) Eventuale indennizzo per estinzione anticipata		€	6
(=) Debito residuo netto da restituire alla banca per estinguere il finanziamento		€	
* Pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate.			

ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL TERZO ANNO () /36ª RATA	
(+) Debito residuo lordo al *		€
(-) Interessi non maturati, da restituire al cliente		€
(-) Commissioni e provvigioni da restituire al cliente		€
(+) Eventuale indennizzo per estinzione anticipata		€
(=) Debito residuo netto da restituire alla banca per estinguere il finanziamento	/. Y	€
* Pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate.		

ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL QUARTO ANNO ()/48° RATA		
(+) Debito residuo lordo al *	€	
(-) Interessi non maturati, da restituire al cliente	€	
(-) Commissioni e provvigioni da restituire al cliente	€	
(+) Eventuale indennizzo per estinzione anticipata	€	
(=) Debito residuo netto da restituire alla banca per estinguere il finanziamento	€	
* Pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate.		

Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" fornisce al Consumatore le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.

Il documento è scritto tenendo conto delle informazioni e della documentazione che il Finanziatore ha ricevuto dal Consumatore o delle preferenze specifiche eventualmente manifestate.

La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna il Consumatore a concludere il contratto e il periodo di validità è indicato nell'ultima casella della sezione 4. intitolata "Altri importanti aspetti legali". Il Consumatore, se interessato, può richiedere gratuitamente una copia del contratto conforme alla stipula, prima di sottoscrivere il contratto di credito.

Assistenza diretta al Consumatore

Il Finanziatore fornisce al Cliente/Consumatore chiarimenti adeguati, in modo che questi possa valutare se il contratto di credito offerto sia adatto alle proprie esigenze ed alla propria situazione finanziaria. Prima della conclusione del contratto e per tutto il periodo a disposizione del Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso, il Consumatore può rivolgersi ai recapiti di telefono, fax, e-mail, indicati dal Finanziatore nella Sezione 1 del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle ore 09:00 alle 17:30.

Il Consumatore ha altresì a disposizione l'assistenza diretta su tutto il territorio nazionale nei locali aperti al pubblico della Rete di Agenti in attività finanziaria e di Intermediari ex. Art. 106 TUB, convenzionati con il Finanziatore.

CREDITO CONSAPEVOLE

Il consumatore potrà effettuare una simulazione in merito alla sostenibilità degli impegni finanziari che eventualmente assumerà, cioè capire se la propria situazione finanziaria è compatibile con la rata che si impegnerà a pagare, consultando sul sito www.santanderconsumer.it la Sezione "Credito consapevole", che rinvia al sito www.monitorata.it, messo a punto proprio a questo scopo da Assofin, l'associazione di categoria degli intermediari finanziari. In caso di difficoltà economiche (perdita del lavoro, impossibilità di pagare una o più rate del finanziamento), il consumatore non dovrà esitare a contattare il Finanziatore, rappresentandogli con precisione e chiarezza la situazione di difficoltà e le relative cause, in modo da veri-

ficare con quest'ultimo se vi siano soluzioni che permettano di superare il problema insorto. Il mancato, parziale o ritardato pagamento delle rate può determinare gravi conseguenze per il Cliente. Oltre alla possibile attivazione dei rimedi contrattuali concessi alla Banca e, in particolare, la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione per inadempimento, che comporterebbero il rimborso in un'unica soluzione del credito concesso potrebbero determinarsi: a) ulteriori aggravi economici per il cliente (interessi di mora, applicazione di penali ed altri oneri indicati nel paragrafo 3.1 del SECCI nella Sezione denominata "Costi in caso di ritardo nel pagamento"); b) l'attivazione di procedure di recupero del credito e di procedure esecutive che potrebbero determinare il pignoramento e la successiva vendita dei beni che costituiscono il patrimonio del cliente.

In ogni caso, è opportuno che il consumatore valuti con attenzione l'impegno futuro di adempiere alle obbligazioni del contratto, anche in relazione alle proprie capacità patrimoniali e di reddito.

Per tutelare i propri diritti, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), che è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra i clienti e il mondo bancario. Per sapere come utilizzare questo servizio è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure la Guida pratica disponibile presso le filiali della banca e nella sezione dedicata presente sul sito www.santanderconsumer.it. Al fine di conoscere meglio i diritti e le tutele relative al contratto in oggetto, la invitiamo a consultare le ulteriori Guide pratiche disponibili presso le filiali della banca, presso gli Agenti ed in-termediari finanziari convenzionati o al seguente indirizzo internet: https://www.santanderconsumer.it/areatrasparenza.

DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi della legge (art. 125-ter, D. Lgs. N. 385/1993),il Delegante può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni. Il termine decorre dalla data di erogazione del finanziamento. Il Delegante che recede ne dà comunicazione all'Istituto Mu-tuante inviandogli prima della scadenza del termine di cui sopra un' apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a assistenza.cqs@santanderconsumer.ito fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, con-dizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento. In caso di recesso, se avvenuto nei tempi previsti dal presente articolo, non sarà addebitata al Delegante alcuna spesa, fatta salva la restituzione di importi eventualmente già ottenuti dal Delegante stesso quali prefinanziamenti e/o anticipazioni e/o acconti riferiti all'operazione di cui ha volontà di esercitare il diritto di recesso. Tali somme dovranno essere restituite entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il presente contratto, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.

Che cos'è il prestito con delegazione di pagamento?

È un prestito personale estinguibile mediante trattenuta di una quota della retribuzione e versamento della medesima da parte del datore di lavoro all'Intermediario finanziatore (art. 1269 e 1723 2° comma del Codice Civile), previo conferimento da parte del Cliente, lavoratore dipendente, al proprio datore di lavoro, del relativo mandato irrevocabile. La Delegazione di Pagamento, per avere efficacia, deve essere accettata dal datore di lavoro.

Il prestito è rimborsabile in rate mensili per periodi di ammortamento compresi tra i 24 e 120 mesi.

Le rate mensili ad ammortamento del prestito vengono trattenute dalla retribuzione del Cliente ad opera del proprio datore di lavoro che ne effettua diretta rimessa all'intermediario cessionario.

A garanzia del prestito, il Cliente si obbliga a stipulare polizze assicurative che vengono emesse ad esclusivo beneficio del Finanziatore, contro il rischio morte e a copertura del rischio di mancato adempimento dell'obbligazione di rimborso del finanziamento. Per tutte le condizioni assicurative relative alla copertura rischio morte si rimanda comunque alla modulistica contrattuale e di trasparenza fornita dalla Compagnia Assicurativa.

Il Cliente può chiedere, salve le opportune valutazioni del Finanziatore, una anticipazione sul prestito in corso di istruttoria, il cui importo in caso di esito positivo sarà decurtato dal netto ricavo del prestito stesso. In caso di mancato perfezionamento del contratto, il Cliente sarà comunque tenuto a restituire immediatamente l'anticipazione eventualmente ricevuta. Per l'anticipazione si rimanda a contratti e a condizioni economiche diverse ed autonome rispetto al contratto di prestito. L'importo costituente il netto ricavo del prestito sarà erogato successivamente all'aver ottenuto il benestare, oppure al rilascio dell'atto di delega da parte del datore di lavoro dal quale il Cliente dipende, e comunque allorquando l'Intermediario sarà in possesso ed avrà verificato l'idoneità di tutta la documentazione propedeutica al prestito; dal netto ricavo, oltre alle anticipazioni sul finanziamento, saranno decurtate le somme necessarie ad estinguere eventuali prestiti in corso di ammortamento. I contratti possono essere conclusi mediante l'intervento della rete degli Agenti in Attività Finanziaria, ovvero di intermediari ex art. 106 TUB con noi convenzionati. Entrambi i soggetti debbono compiutamente qualificarsi al Cliente esibendo la documentazione attestante la loro qualità: per tale attività, il Cliente non avrà alcun costo aggiuntivo se non quanto previsto dal contratto di prestito.

Rischi tipici dell'operazione

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'impossibilità del Cliente di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso, in quanto il prestito è a tasso fisso;
- la possibilità per l'Intermediario finanziario di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 del Codice Civile, ovvero dichiarare risolto ex art. 1456 del Codice Civile il contratto nelle ipotesi di mancato pagamento anche di due sole rate del prestito, nonché l'inosservanza degli altri obblighi stabiliti dal contratto.

Legenda esplicativa delle principali nozioni e terminologie dell'operazione

- Finanziamento lordo: la somma delle rate del finanziamento.
- **Netto ricavo:** l'importo netto da versare al Cliente, è pari al capitale lordo mutuato con la detrazione degli oneri indicati nel contratto e l'eventuale deduzione della somma da corrispondere per estinzione di precedenti prestiti.
- Delegazione di pagamento pro-solvendo: indica il negozio giuridico mediante il quale viene ceduto un credito in luogo del pagamento ma il Cliente non è liberato della sua obbligazione sin quando il Cessionario non abbia ottenuto il pagamento.
- Ammortamento: piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale
 e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
- Ammortamento a scalare: modello di piano di rimborso detto "alla francese", che prevede per la rata una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
- TAN (Tasso Nominale Annuo): il tasso d'interesse che remunera il capitale erogato, ad interessi anticipati ed attualizzati a scalare mensilmente. È calcolato sul capitale lordo mutuato, considerando l'anno solare composto di 12 mesi uguali.
- TEG (Tasso Effettivo Globale): indice valido ai fini delle rilevazioni del tasso usurario, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del finanziamento.
- TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): il tasso annuo che comprende tutte le spese e gli oneri contrattuali oltre il TAN. È un indicatore sintetico convenzionale del costo totale del finanziamento. Indica il costo del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Calcolato con modalità secondo norma del D.M. del Tesoro 8/7/1992 e successive modifiche/integrazioni, su base annua con mese pari a 365/12, comprensivo dei costi indicati nel modello delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
- Interessi di mora: maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
- Istruttoria: pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
- Commissioni di istruttoria: costi sostenuti dall'Intermediario per l'espletamento delle attività inerenti la stipula del contratto
- Agente in Attività Finanziaria: il soggetto iscritto nell'Elenco professionale, che propone i prodotti finanziari delle società Intermediarie e può, se munito di procura, sottoscrivere i relativi contratti.
- Intermediario ex Art. 106 TUB: il soggetto iscritto all'Albo professionale ex Art. 106 del TUB, che distribuisce, anche
 attraverso una propria rete di agenzie e/o mediatori creditizi, i prodotti finanziari delle società Intermediarie e può, se
 munito di procura, sottoscrivere i relativi contratti.
- Provvigioni dell'intermediario del credito: corrispettivo per l'attività di intermediazione.
- Condizioni Generali Assicurative della Compagnia Assicurativa: il plico delle Condizioni Generali di Assicurazione, relative alla copertura rischio morte, fornite dalla Compagnia che rilascia la copertura assicurativa, contenente la specifica modulistica contrattuale e di trasparenza.

Tabella dei Tassi Effettivi Globali Medi È parte integrante del presente allegato.